

SAULO DE CARVALHO SILVA

Suporte Técnico em TI | Web Design | Sites | Soluções Digitais

São Paulo/SP
sauloluck@gmail.com
butantadigital.com

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional de TI com experiência prática em suporte técnico, manutenção de computadores, atendimento ao usuário, criação e melhoria de sites e desenvolvimento de soluções digitais. Atua com Windows, Office, redes básicas, impressoras, suporte remoto, HTML, CSS, JavaScript, WordPress, Hostinger, automações em BAT e ferramentas de IA. Perfil direto, organizado e focado em colocar soluções para funcionar.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Suporte técnico

Windows, Office, drivers, antivírus, computadores, notebooks, impressoras, diagnóstico, redes básicas e suporte remoto.

Soluções digitais e IA

Chats, ferramentas próprias, automações em Windows com BAT, geração de PDFs, organização de dados e apoio por inteligência artificial.

Sites e web design

HTML, CSS, JavaScript básico, WordPress, Hostinger/hPanel, landing pages, responsividade, conteúdo e manutenção de sites.

Divulgação online

Google Ads, Google Analytics, tags de conversão, Perfil da Empresa no Google, SEO básico, materiais digitais e divulgação local.

PROJETOS REAIS PARA ABRIR E TESTAR

Butantã Digital Site principal com serviços, projetos, conteúdo regional, integrações com WhatsApp, mapas e recursos próprios.
[Acessar: https://butantadigital.com/](https://butantadigital.com/)

B27 Escola Assistente de estudos com IA, histórico, créditos, base de conhecimento e página comercial.
[Testar: https://butantadigital.com/b27/](https://butantadigital.com/b27/)

Rota Viva Projeto web com GPS, rotas, localização, comandos por voz e acesso a aplicativos de navegação.
[Abrir: https://butantadigital.com/comando-vivo/](https://butantadigital.com/comando-vivo/)

Cardápio Fratelli Cardápio digital com categorias, carrinho, cálculo do pedido e envio pelo WhatsApp.
[Abrir cardápio: https://butantadigital.com/cardapios/fratelli/](https://butantadigital.com/cardapios/fratelli/)

Checkup Windows Página de apoio para diagnóstico, orientação e melhoria de computadores com Windows.
[Acessar: https://butantadigital.com/checkup-windows/](https://butantadigital.com/checkup-windows/)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Butantã Digital | Projetos independentes, TI e Web *Atuação atual*

- Criação, publicação e manutenção de sites, páginas comerciais, cardápios digitais e ferramentas web.
- Suporte técnico, manutenção de computadores, configuração de Windows, Office, impressoras e atendimento remoto.
- Aplicação de Google Ads, Analytics, Perfil da Empresa, conteúdo digital, automações e soluções com IA.

Munhos & Almeida Advocacia | Assistente Administrativo com atividades de TI *Set/2016 - Fev/2017*

- Suporte aos computadores do escritório, organização de arquivos digitais, sistemas internos, rede e impressoras.

RML Informática | Técnico de Informática *Jul/2015 - Jun/2016*

- Manutenção preventiva e corretiva, instalação de Windows, Office, drivers, antivírus, impressoras e redes básicas.
- Atendimento ao usuário e suporte remoto, incluindo soluções simples com arquivos BAT.

Stoque Soluções Tecnológicas | Suporte Comercial e Técnico *Mar/2012 - Jul/2013*

- Suporte a sistemas, orientação a usuários, atendimento a clientes, abertura de chamados, SLA, testes e documentação.

Lan Net Games | Técnico de Informática *Dez/2006 - Out/2009*

- Montagem e manutenção de computadores, troca de peças, rede LAN, servidores locais, softwares e suporte aos usuários.

FORMAÇÃO

Sistemas de Informação - Universidade Bandeirantes (UNIBAN) | Ensino superior incompleto

Ensino Médio Completo - E.E.E.M. Guiomar Rocha Rinaldi

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Google SecOps Foundation - Google Cloud / ARK11 - 2026 - 3 horas.
- Storytelling para Marketing Digital - Santander Open Academy / University of Chicago - 2026 - 8 horas.
- Inteligência Artificial e o Novo Contexto da Cultura Digital - Fundação Bradesco - 2024.
- Oficina de Infraestrutura de Redes IP e Redes Convergentes: Telefonia IP - CIEE.
- Manutenção de Impressoras Jato de Tinta e Laser - Printer Service - 20 horas.
- Automação em Windows com arquivos BAT, administração de sites e ferramentas de IA aplicadas à TI.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Certificados completos e demonstrações dos projetos estão disponíveis no portfólio online. butantadigital.com